

Luz & Nina

FORMULAIRE DE RETOUR

N° de commande

Nom - Prénom

Adresse

Email

Téléphone

Nombres de pièces à retourner

Motif du retour

Je souhaite :

un échange

un remboursement

Pour un échange, indiquez les instructions (ex. taille L ou lieu de M)

Joignez ce bon de retour à votre colis et expédiez-le à l'adresse suivante :
LUZ ET NINA, 49 RUE BERNADETTE, 31100 TOULOUSE - FRANCE

1 / Les articles non personnalisés, les articles abîmés ou qui comportent un défaut ou une erreur d'impression, sont échangeables ou remboursables. **Les frais de retour sont pris en charge par Luz et Nina.**

2 / Les articles personnalisés ne sont ni repris ni échangés, sauf conditions exceptionnelles et sous validation en amont par notre service client. **Les frais de retour sont à la charge du client.**

3 / Les articles non personnalisés, mais ne comportant aucun défaut, sont échangeables ou remboursables. **Les frais de retour sont à la charge du client.**