

Luz & Nina

FORMULAIRE DE RETOUR

N° de commande

Nom - Prénom

Adresse

Email

Téléphone

Nombres de pièces à retourner

Motif du retour

Je souhaite : un échange

un remboursement

un avoir

Pour un échange, indiquez les instructions (ex. taille L ou lieu de M)

Joignez ce bon de retour à votre colis et expédiez-le à l'adresse suivante :
LUZ ET NINA, 49 RUE BERNADETTE, 31100 TOULOUSE - FRANCE

Les articles non personnalisés, les articles abîmés ou qui comportent un défaut ou une erreur d'impression, sont échangeables ou remboursables. Les frais de retour sont pris en charge par Luz et Nina.

Les articles personnalisés ne sont ni repris ni échangés, sauf conditions exceptionnelles et sous validation en amont par notre service client. Les frais de retour sont à la charge du client.